

私たちの施設は、「福祉サービス第三者評価」を活用して、利用者サービス向上のために常に努力しています。

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

事業所名		ジョブトレーニング事業所			第三者評価受審年度	令和5年度
項目	評価結果に基づく現状分析 令和5年度末時点	改善計画 令和5年度末時点	実施状況 (受審年度の翌年度末時点)	実施状況 (受審年度の翌々年度末時点)		
支援効果などのモニタリングの質の向上について	個別支援計画を通じた日中活動の結果を効果的に測定できていない。	個別支援計画フォーマットや個人記録フォーマットの見直し(ソフトを試行する予定)を行なう。				
多機能型事業所の特徴を最大限に生かしていくことについて	三種類の事業が存在しているが、利用者の支援において有益な情報の共有や連携が構築されていない。	支援に必要な各種書式の様式変更を行う際に、それぞれの事業の様式を参考にして品質を向上させる。それぞれの事業が関わっている企業や関係先に他事業の紹介や相談をおこなうことで、利用者の就労先や仕事の受注先としての開拓に繋げる。				
フード事業における統一メニュー化や共同化による調理職員欠員リスク対策について	豊芯会で飲食系事業所が4事業所あるあるが、それぞれが独自の事業展開をしている。そのためメニュー構成や仕入れもそれぞれが行っており、協力体制がない。そのため調理職員欠員時のリスクも高い。	飲食系事業所でそれぞれの課題を出し合い、協力体制を構築することを目指す。				

※この様式は、「豊島区障害者日中活動系サービス推進事業補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価の結果は、施設において公表しています。